

Szacowanie przedmiotu zamówienia Usługa rekrutacji oraz koordynacji procesu mentoringu dla firm w trudnościach

Zamawiający planuje przeprowadzenie zamówienia publicznego obejmującego usługę rekrutacji oraz koordynacji procesu mentoringu dla firm w trudnościach. Realizacja usługi będzie stanowić część projektu finansowanego z środków Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego.

Planowany zakres zadań Wykonawcy

Planuje się, że usługa będzie realizowana obejmując cztery zadania.

Zadanie 1 - Rekrutacja 200 przedsiębiorców

Profil przedsiębiorcy w kryzysie:

- mikro, mały lub średni przedsiębiorca (MŚP), z siedzibą na terytorium Polski, doświadczający trudności wpływających na funkcjonowanie firmy.

Aktywna rekrutacja obejmująca:

- weryfikację formalną statusu przedsiębiorcy oraz wstępną ocenę kwalifikacji do wsparcia metodą mentoringu na podstawie kryteriów określonych przez Zamawiającego;
- pogłębioną weryfikację kwalifikacji przedsiębiorcy do formy wsparcia poprzez wywiad pogłębiony, z analizą danych finansowych, podpisane umów.

Zadanie 2 Zapewnienie procesu mentoringowego dla przedsiębiorcy

Planuje się, że proces mentoringowy będzie realizowany w dwóch ścieżkach:

Ścieżka I - obejmuje pogłębiony wywiad oraz wsparcie mentora dla mniej złożonych trudności (do 3 miesięcy, nie więcej niż 20h doradczych na przedsiębiorstwo);

Ścieżka II - obejmuje pogłębiony wywiad oraz wsparcie mentora dla złożonych trudności (do 6 miesięcy, nie więcej niż 50h doradczych na przedsiębiorstwo).

Proces wsparcia zaczyna się od ścieżki I, może być zakończony na tym etapie lub też za obopólną zgodą przedsiębiorcy i mentora może zostać wydłużony zgodnie z założeniami ścieżki II.

Mentorzy będą pracować na podstawie informacji udostępnionych przez przedsiębiorców zachowując zasady poufności procesu.

Przedsiębiorcy uczestniczący w procesie będą wносить wkład w wysokości kosztów VAT wynikających ze wsparcia doradczego. W ramach tego zadania należy oszacować koszty pracy mentora w obu ścieżkach procesu.

Zadanie 3 koordynacja procesu mentoringu dla firm

Mentoring będzie realizowany przez mentorów wskazanych i przygotowanych przez PARP. Zadania obejmujące koordynację będą obejmowały m.in.:

- udzielanie informacji stronom procesu mentoringowego;
- procesu łączenia przedsiębiorcy z mentorem;
- monitoring postępu procesu mentoringowego, w szczególności osiągnięcia celów określonych w porozumieniu pomiędzy mentorem a przedsiębiorcą;
- rozliczenia z mentorami i przedsiębiorcami;

Po zakończonym procesie koordynator przygotowuje raport końcowy z każdego procesu mentoringowego.

Zadanie 4 ewaluacja wsparcia otrzymanego przez przedsiębiorców

Zadaniem Wykonawcy będzie prowadzenie bieżącej oceny jakościowej udzielanego wsparcia mentoringu oraz raportowanie w cyklu kwartalnym. Na podstawie prowadzonej ewaluacji wykonawca dokona oceny systemu wsparcia i przygotuje rekomendację, dotyczącą przyszłej formuły kontynuacji wsparcia, w tym propozycji dotyczących sposobu finansowania po zakończeniu finansowania ze środków EFS+.

Planowany termin realizacji usługi to II kwartał 2026 r. – III kwartał 2029 r.

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza stanowiącego załącznik 1 na adres e-mail: mentoring@parp.gov.pl w terminie do **04.09.2025 r.** W temacie wiadomości prosimy wpisać: **„Szacowanie – Mentoring”**.

Zapytanie nie stanowi zobowiązania do złożenia zamówienia ani oferty. Jest prowadzone w celu oszacowania wartości zamówienia zgodnie z art. 84 ustawy Prawo zamówień publicznych.